**Информация о видах помощи жертвам домашнего насилия**

**Телефоны помощи:**

**1. общенациональная горячая линия для пострадавших от домашнего**

**насилия:** тел. 8-801-100-8-801 (линия предназначена для всех совершеннолетних жителей Беларуси, когда-либо столкнувшихся с насилием в семье: пострадавших, свидетелей актов насилия в семье, а также тех, кто опасается, что может оказаться в подобной ситуации. Абоненты, обратившиеся на линию, могут получить социальную, психологическую, юридическую помощь совершенно бесплатно, конфиденциально и анонимно. Со стационарных телефонов звонок бесплатный).

**2. Республиканский центр психологической помощи (**[**https://rcpp.by**](https://rcpp.by/)**) :**тел. +375 17 300 1006, адрес: г. Минск, ул.Чюрлёниса, 3,

**3. республиканская "Детская телефонная линия":** тел. 8-801-100-1611

**4. телефон доверия для детей и подростков:** тел. +375 (17) 263-03-03

**5. телефон доверия г.Витебска (круглосуточно):** тел. +375 (212) 61-60-60

**6. телефоны доверия  центров здоровья молодежи (ЦЗМ):**

- ЦЗМ «Откровение» УЗ «Полоцкая детская поликлиника», г. Полоцк, ул. Е. Полоцкой,18,

тел. +375 (214) 42-76-55;

- ЦЗМ «Диалог» УЗ «Новополоцкая детская поликлиника», г.Новополоцк, ул . Калинина,5,

тел. +375 (214) 51-90-90, моб.тел. +375 (29) 594-52-76;

**Кризисная комната (г. Новополоцк):**

**За оказанием помощи обращаться в отделение социальной адаптации и реабилитации по адресу г.Полоцк, ул.Ф.Скорины, 12, каб. 25**

**в рабочие дни с 8.00 до 17.00, тел. 8 (0214) 46 11 58 или по телефону доверия 8 (0214) 46 17 95.**

**В рабочие дни с 17.00 до 8.00, в выходные дни круглосуточно за оказанием помощи обращаться в Полоцкий РОВД, тел. 8 (0214) 42 32 02.**

**Справочно:**

«Кризисная комната» - специально оборудованное помещение для временного пребывания граждан, в котором

созданы все необходимые условия для безопасного проживания.

В «кризисную комнату» могут быть помещены граждане следующих категорий:

• жертвы торговли людьми.

• лица, пострадавшие от насилия.

• лица, пострадавшие от террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий.

• лица из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей.

Услуга временно приюта  основывается на принципах конфиденциальности.

Пребывание граждан в «кризисной» комнате, бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основываются на принципах самообслуживания. Питание граждан осуществляется за счет собственных средств обслуживаемых граждан.

**Алгоритм деятельности специалистов учреждения образования в случае выявления сексуального насилия над ребенком**

**При выявлении случая насилия (либо подозрении о насилии) в отношении ребенка необходимо:**

1. **Учреждение образования:**

— **педагогу**, выявившему факт насилия (либо при подозрении на насилие), немедленно проинформировать (в устной и письменной форме) руководителя учреждения образования о произошедшем;

—**руководителю учреждения образования** — незамедлительно сообщить по телефону (затем, в течение дня направить письменную информацию) о случившемся в органы охраны детства отдела образования, спорта и туризма райгорисполкомов для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка и органы внутренних дел для принятия мер реагирования;

-провести социальное расследование; признать несовершеннолетнего находящимся в социально опасном положении;

-в целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего необходимо:  совместно с заинтересованными службами (учреждения здравоохранения, образования, социального обслуживания, органов внутренних дел и др.) разработать индивидуальный план защиты прав и законных интересов  несовершеннолетнего, пострадавшего от насилия (в течение двух рабочих дней с момента получения информации), включая работу с семьей несовершеннолетнего.

***Примечание:****если насильник является членом семьи (отец, отчим, брат), то необходимо экстренно  изъять  ребенка из семьи.*

1. **Управление образования:**

— обследовать условия жизни и воспитания несовершеннолетнего;

— при необходимости принять решение об изъятии ребенка из семьи;

— **в течение трех рабочих дней** с момента получения первичной информации письменно проинформировать управление образования Минского облисполкома, приложив следующие документы: акт обследования условий проживания несовершеннолетнего, информацию о семье, результаты проведенного социального расследования, копию выписки решения Совета профилактики, копию индивидуального плана либо решения об изъятии ребенка.