

ПРАВИЛА ЭТИКЕТА И ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

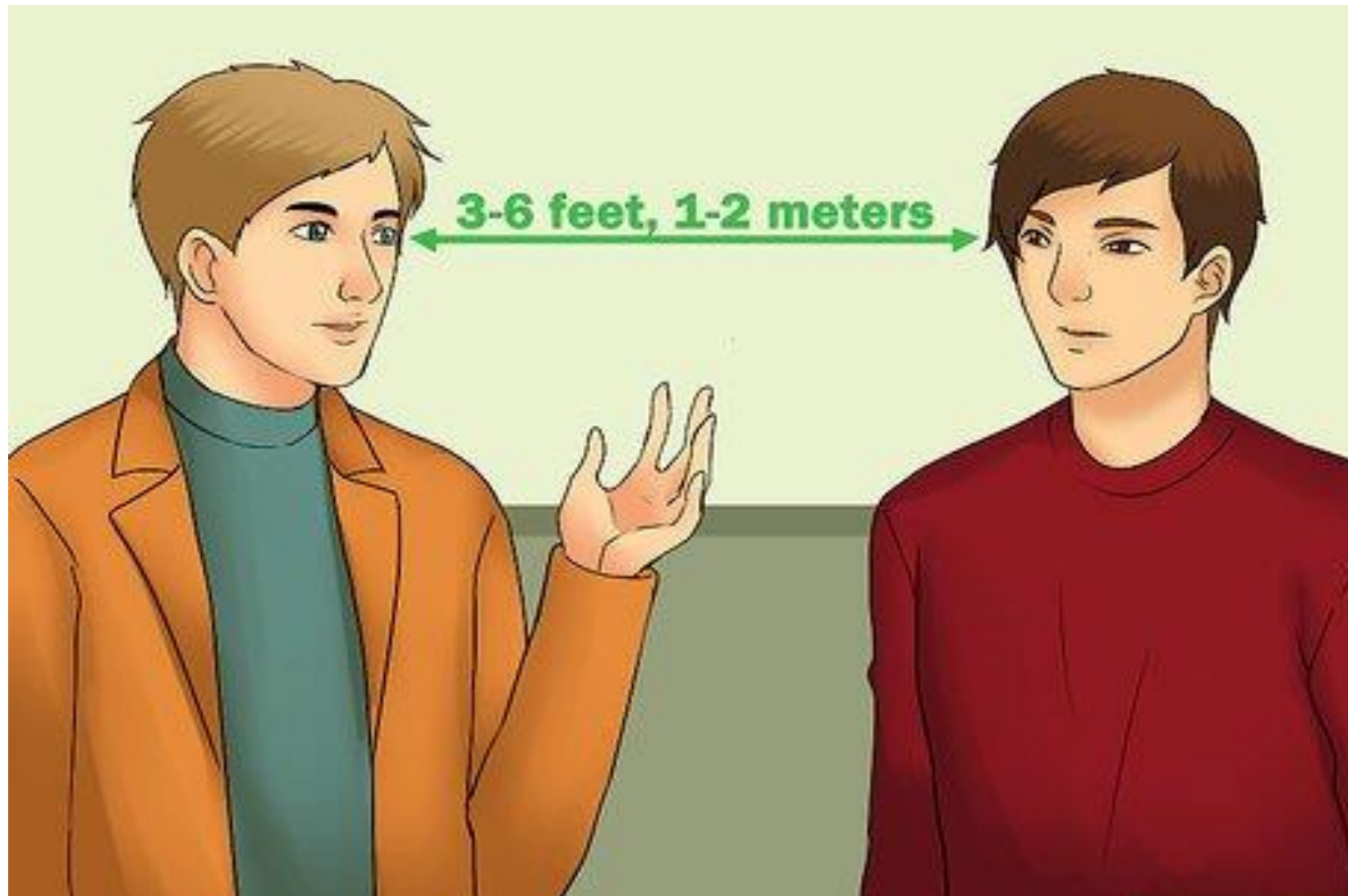


Привлеките внимание. Установите зрительный контакт.

Лучше всего дотронуться до плеча, несколько раз слегка нажав на него.



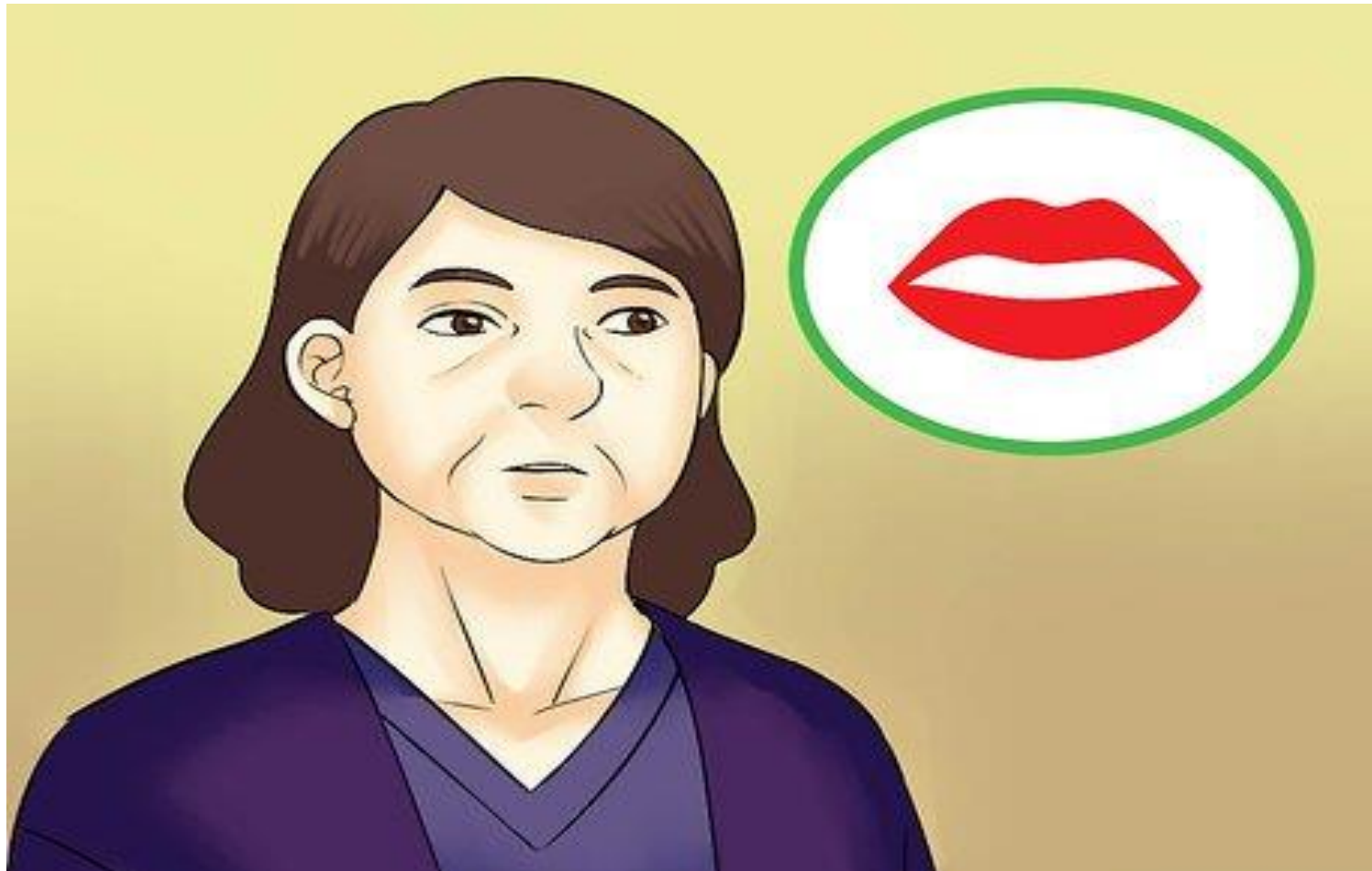
Оставайтесь для них в поле зрения. Старайтесь, чтобы ваши глаза были на том же уровне, что и у них.



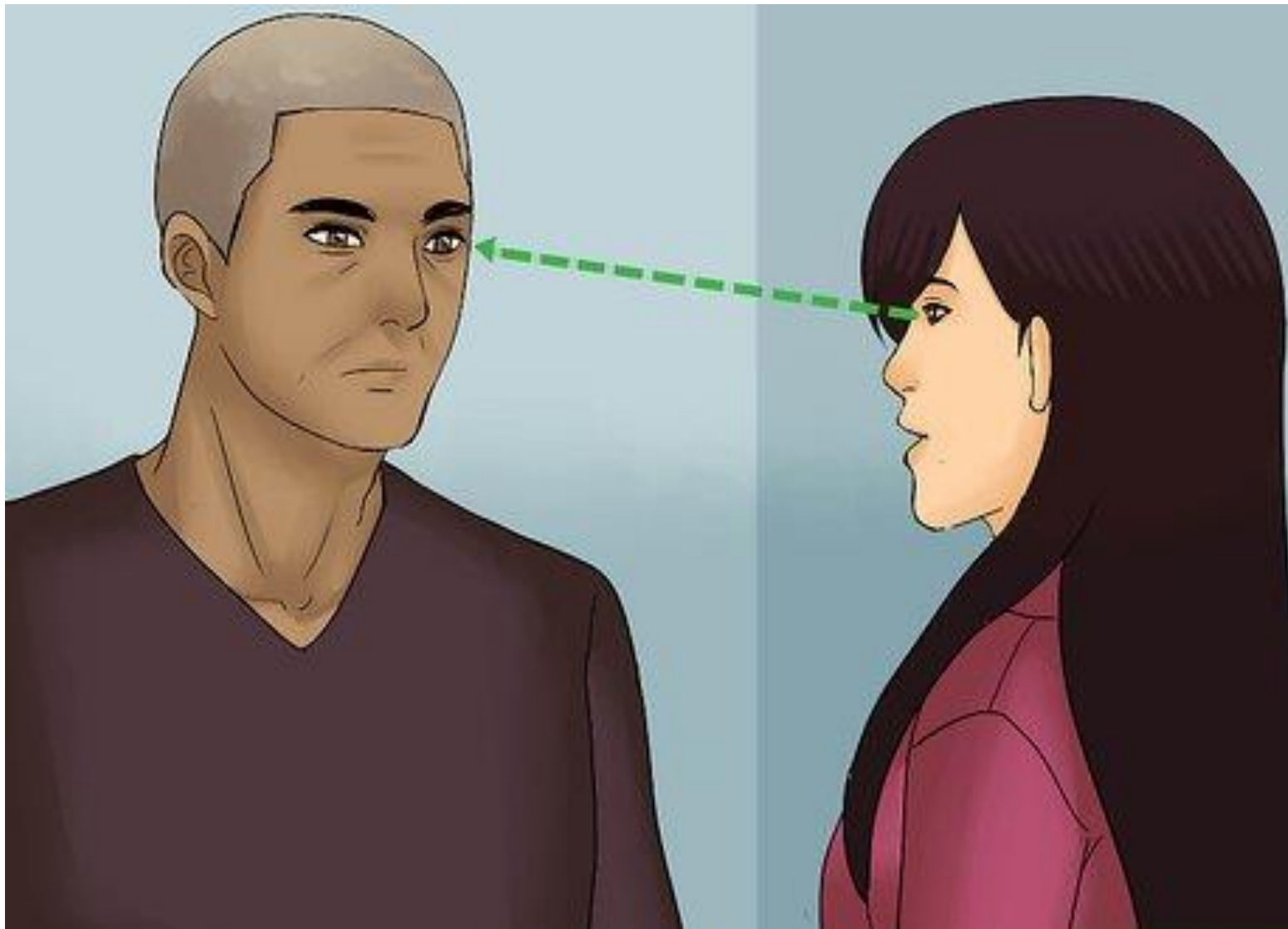
**Поздоровайтесь нормальным голосом и тоном. Шепот или крик будут искажать ваши губы, и собеседник может не понять, что именно вы говорите. Если вы видите, что человек не умеет читать по губам, вы можете с ним общаться с помощью блокнота и ручки.
Не кладите ничего в рот или возле рта (жевательная резинка, руки и т.д.).**



Продумайте суть того, что собираетесь говорить. Не меняйте резко тему разговора: даже тот, кто идеально может читать по губам, понимает только 35 процентов от того, что вы говорите, остальное он угадывает по контексту. Остановитесь и спросите, понимает ли он вас



Установите зрительный контакт. Они общаются при помощи ваших глаз и мимики. Если у вас есть темные очки, снимите их. Если вы можете применить мимику, чтобы обозначить точку (улыбка, движение глаз и бровей), сделайте это.



Используйте жесты и визуальные подсказки. Вы также можете употреблять мимические действия такие, как употреблять алкоголь, прыжок или еда, чтобы проиллюстрировать свои слова. Поднимите пальцы, чтобы показать цифры, строчите в воздухе, чтобы показать, что вы пишете письмо и т.д.



Будьте вежливыми. Если вас отвлекают вещи, которые глухой может не заметить, такие, как телефонный звонок или стук в дверь, объясните, почему вы отвлеклись.



Выучите язык жестов. Для более полноценного общения с глухими людьми, которые лучше общаются жестами, чем словами, изучите язык жестов. Язык жестов – это обычный язык со своими грамматическими и синтаксическими особенностями.

