***АЛГОРИТМ***

***информирования педагогическими работниками родителей, опекунов, попечителей обучающихся и (или) сотрудников органов внутренних дел о наличии признаков насилия в отношении несовершеннолетних***

При выявлении признаков (фактов) насилия над ребенком, несовершеннолетнимилипри получении информации от третьих лиц ***педагогические работники*** незамедлительно (в тот же рабочий день либо не позднее следующего рабочего дня):

1. Информируют (в устной форме) об этом своего руководителя и специалиста социально-педагогической и психологической службы учреждения образования.

**2. *Руководитель учреждения образования*** после того, как ему стало известно о признаках (факте) насилия:

2.1 незамедлительно *сообщает по телефону* в управление (отдел) образования, спорта и туризма рай(гор)исполкома и ОВД для принятия мер реагирования, в тот же рабочий день либо не позднее следующего рабочего дня *направляет письменную информацию в указанные государственные органы;*

2.2 поручает *педагогу-психологу* учреждения образования *провести* консультацию (беседу) с несовершеннолетним, ставшим жертвой насилия, в целях устанавливания причин травм у ребенка и оказания ему психологической помощи;

2.3 незамедлительно *информирует родителей*, опекунов, попечителей о признаках (факте) насилия в отношении несовершеннолетнего, *в случае если насилие в отношении ребенка совершено со стороны третьих лиц*.

*В случае*, если стало известно о факте насилия, *совершенном законным представителем, руководитель учреждения НЕ информирует последнего.*

***Сотрудники ГОВД******при получении информации от руководителя учреждения образования:***

3.1 осуществляют изучение и анализ поступившей информации;

3.2 установленном порядке проводят проверку по представленной информации.

В таком случае необходимо организовать работу в соответствии с Методическими рекомендациями по межведомственному взаимодействию субъектов профилактики в вопросах выявления детей, оказавшихся в неблагополучной ситуации, утвержденными 14.12.2017 Министром образования Республики Беларусь, и принять меры, направленные на защиту жизни и здоровья ребенка.

При подтверждении фактов жестокого обращения, физического, психического, сексуального насилия в отношении несовершеннолетнего педагог-психолог оказывает ему психологическую помощь и социально-педагогическую поддержку в учреждении образования[[1]](#footnote-1).

1. ***Как вести себя, если несовершеннолетний рассказывает Вам о насилии***
* Отнеситесь к тому, о чем рассказал Вам несовершеннолетний, серьезно. Он не будет лгать о пережитом издевательстве, особенно если рассказывает о произошедшем очень эмоционально, с подробностями. Эмоции всегда соответствуют пережитому состоянию.
* Сохраняйте спокойствие. Ребенок, подросток может перестать говорить о случившемся, чтобы оградить Вас от болезненных переживаний.
* Успокойте и подбодрите пострадавшего. Объясните, что рассказывая Вам о том, что случилось, ему будет проще пережить случившееся. Дайте ему понять, что Вы понимаете и ни в чем не обвиняете его («Ты правильно сделал, что мне рассказал»).
* Постарайтесь максимально узнать у него точные факты произошедшего. Внимательно относитесь к словам ребенка, не отбрасывая их как нечто невероятное. Даже если факты не имели места, важно понять истоки его фантазии.
* Дайте возможность несовершеннолетнему выплеснуть свои эмоции.
* Пользуйтесь теми же словами, которые использует потрадавший, не делайте ему замечаний за использование непристойных выражений, поскольку для него это может быть единственным способом описать случившееся.
* Будьте искренними. Повторите еще раз, что Вы верите тому, о чем он рассказал.
* Будьте честны. Объясните ребенкунесовершеннолетнему, что Вы собираетесь делать дальше, и спросите, согласен ли он с Вашими намерениями («Мне надо сказать кое-кому (педагогу-психологу, педагогу социальному или сотруднику органов внутренних дел)) о том, что случилось. Они захотят задать тебе несколько вопросов и помогут сделать так, чтобы ты почувствовал(а) себя в безопасности». Можно дать понять ребенку, что Вы понимаете его чувства, но не должны оставлять ему выбора. Скажите ребенку: «Бывают такие секреты, которые нельзя хранить, если тебе сделали плохо».
* Обратитесь за профессиональной консультацией специалиста (психологической, правовой, медицинской).
* Настаивайте на прохождении медицинского осмотра как можно скорее, даже, если нет видимых повреждений.
* Несовершеннолетнего с умеренными и тяжелыми повреждениями, неврологическими и сердечно-сосудистыми нарушениями, а также с тяжелой психической травмой необходимо госпитализировать в обязательном сопровождении педагога.
* Не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего противника или сердится на него, ведь он может оказаться и членом семьи/ родителем/опекуном. Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги ребенка.
* После окончания разговора сделайте подробную запись.

**2.1. Что делать, если насилие обнаружено в учреждении образования  или в ином социальном учреждении**

* Проведите разговор с жертвой насилия, руководствуясь следующим: скажите, что Вы хотите ему помочь, но не торопитесь быстро предлагать решения (заблуждение, часто встречающееся при разговорах с жертвами насилия, – желание как можно быстрее помочь ребенку).
* Обговорите с несовершеннолетним различные возможности, предложите посоветоваться со знающими людьми.
* Не обещайте никому не рассказывать об услышанном, но заверьте, что сначала Вы согласуете свои действия с ним. Обещайте постоянно его поддерживать.

***2.2. Чего не стоит делать***

* не давайте опрометчивых обещаний типа: «Это останется между нами», «Мама не будет сердиться», «Все будет хорошо». Насильник уже заставил ребенка держать их отношения в секрете, а собственный жизненный опыт говорит ему, что мама будет сердиться и ругать его (что чаще всего и происходит);
* не советуйте забыть все и жить так, как будто ничего не было, потому что последствия насилия таковы, что навязчивые воспоминания и мысли о пережитом вызывают тревогу, беспокойство, неуверенность в будущем. Лучше обратиться к специалисту, имеющему опыт работы с несовершенолетними, подвергшимися насилию.
1. Статья 18 Закона Республики Беларусь от 1 июля 2010 г. «Об оказании психологической помощи» [↑](#footnote-ref-1)